



Términos, Condiciones y Política de Privacidad

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso del sitio web, de los portales inmobiliarios en los que se publique el stock de proyectos y de las redes sociales de Meta administradas por Metra Inmobiliaria, así como su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, en adelante la “Inmobiliaria”.

El acceso y uso del sitio web, la interacción en portales inmobiliarios y/o el envío de información a través de formularios o redes sociales implica la aceptación libre, expresa e informada de las disposiciones contenidas en este documento. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar dichos canales y de proporcionar datos personales.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web de Metra Inmobiliaria, sus publicaciones en portales inmobiliarios y redes sociales, así como los servicios y contenidos puestos a disposición del Usuario, incluyendo información sobre proyectos, procesos de cotización, reserva y adquisición de inmuebles.

1.2 Aceptación

El uso de cualquiera de los canales digitales de la Inmobiliaria supone la aceptación total y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario declara ser mayor de edad y contar con capacidad legal para contratar conforme a la legislación vigente en la República de Chile.

1.3 Contacto Comercial y Solicitud de Antecedentes

El Usuario autoriza expresamente a Metra Inmobiliaria para que un ejecutivo comercial lo contacte a través de los medios proporcionados (teléfono, correo

electrónico, WhatsApp u otros), con el objetivo de entregar orientación y acompañamiento durante el proceso de venta.

Asimismo, el Usuario acepta que, en el contexto de la evaluación, pre aprobación o aprobación de un crédito hipotecario —cuando ello sea necesario para avanzar en el proceso de compra— se le puedan solicitar documentos tales como liquidaciones de sueldo, certificados previsionales, declaraciones de renta e informes comerciales, entre otros. Dichos antecedentes serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad y su entrega será siempre voluntaria.

1.4 Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada al completar formularios o mantener comunicaciones con la Inmobiliaria.
- Utilizar los canales digitales de forma lícita y conforme a la buena fe.
- No difundir contenidos ilegales, ofensivos o que vulneren derechos de terceros, de la Inmobiliaria, de sus colaboradores o de otros usuarios.

1.5 Limitación de Responsabilidad

Metra Inmobiliaria no será responsable por interrupciones, fallas técnicas o daños derivados del uso del sitio web o de sus canales digitales, salvo en casos de dolo o culpa grave. Asimismo, no se responsabiliza por contenidos, errores o disponibilidades de plataformas de terceros, tales como portales inmobiliarios externos.

1.6 Campañas Promocionales y Referidos

En el contexto de campañas de referidos u otras acciones promocionales, el Usuario que entregue datos de terceros declara contar con la autorización expresa de la persona referida para compartir su información personal con la Inmobiliaria. Dichos datos serán utilizados exclusivamente para contactar y ofrecer información comercial relacionada con proyectos inmobiliarios, conforme a esta Política de Privacidad y a la normativa vigente.

El Usuario se compromete a informar al referido sobre la naturaleza de la campaña y el tratamiento de sus datos. La persona referida contará con los mismos derechos y deberes establecidos en este documento.

1.7 Modificaciones

Metra Inmobiliaria se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas

en el sitio web y se entenderán aceptadas si el Usuario continúa utilizando los canales digitales de la Inmobiliaria.

1.8 Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2.1 Alcance y Responsable del Tratamiento

Esta Política es aplicable al sitio web corporativo de Metra Inmobiliaria, a sus publicaciones en portales inmobiliarios y a las interacciones realizadas a través de redes sociales de Meta (Facebook, Instagram) u otras plataformas digitales donde se recopilen datos mediante formularios, mensajes u otros medios.

El responsable del tratamiento de los datos personales es Metra Inmobiliaria.

2.2 Datos que se Recolectan

La Inmobiliaria puede recolectar datos de manera automática y/o voluntaria:

Datos recolectados automáticamente:

- Dirección IP y/o identificador del dispositivo.
- Actividad de navegación dentro del sitio web.
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador.
- Fecha, hora y ubicación aproximada de acceso.

Datos entregados voluntariamente:

- Nombre completo, RUT, correo electrónico, teléfono y preferencias de compra.
- Documentación necesaria para evaluación financiera o crediticia (por ejemplo, liquidaciones de sueldo, certificados previsionales, declaraciones de renta).

2.3 Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Contacto comercial y atención consultiva.
- Envío de información sobre proyectos, beneficios y promociones, cuando exista consentimiento.
- Evaluación financiera y gestión de procesos de compra.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Análisis estadístico y mejora continua de los servicios.
- Prevención de fraudes y resguardo de la seguridad.

2.4 Consentimiento y Revocación

Al proporcionar sus datos personales, el Usuario otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a esta Política de Privacidad. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efecto retroactivo, mediante comunicación escrita al correo de contacto definido por la Inmobiliaria.

2.5 Derechos del Titular de los Datos

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y revocación del consentimiento, conforme a la legislación vigente, a través de los canales de contacto que Metra Inmobiliaria disponga para estos efectos.

2.6 Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Metra Inmobiliaria utiliza cookies y tecnologías similares, tales como píxeles de seguimiento y herramientas de analítica digital, con el objetivo de optimizar la experiencia del Usuario, analizar el uso del sitio web y mejorar la efectividad de sus campañas publicitarias.

El Usuario puede gestionar o deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. No obstante, dicha acción podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio. Asimismo, el Usuario puede administrar sus preferencias de publicidad personalizada directamente desde las plataformas correspondientes.

2.7 Comunicación y Transferencia de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos con bancos, notarías, corredores de seguros y proveedores tecnológicos, únicamente para cumplir las finalidades descritas y bajo obligaciones de confidencialidad.

2.8 Seguridad de la Información

La Inmobiliaria adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales, tales como protocolos de seguridad, control de accesos y

mecanismos de cifrado. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que ningún sistema de transmisión de datos por Internet es completamente infalible.

2.9 Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que exista una relación comercial vigente o mientras sea necesario para cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

2.10 Modificaciones a la Política de Privacidad

Metra Inmobiliaria podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

2.11 Legislación Aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, así como por las demás normas legales y reglamentarias aplicables en Chile.

Información Complementaria

- Domicilio legal de Metra Inmobiliaria: Candelaria Goyenechea 3868, oficina 42, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, Chile.
- Correo electrónico oficial de contacto: ventas@metra.cl
- Tecnologías utilizadas: cookies, píxeles de seguimiento, herramientas de analítica digital y plataformas de anuncios de pago en medios digitales, tales como Google Ads y redes sociales.